

Résilience en classes – pertinences et perversités



Anton Strittmatter

7^{ème} Congrès de pédagogie spécialisée
Berne, 31- 02.09.2011

Les „comportements qui dérangent“ à l'école d'antan



Les „comportements qui dérangent“ à l'école d'aujourd'hui



Gare à l'oubli des „invisibles“



La poésie de l'inclusion

- Diversité de la classe: un enrichissement
- Ressource : apprentissage social et multiculturel
- Éclatement du système sélectif
- Question de mentalité: avec un peu de bonne volonté, tout est possible

Parades à l'intégration

- Contamination de ceux qui „se comportent bien“ et qui „en veulent“
- La multiculturalité menace la Suisse
- La sélection prépare à, et renforce, la compétitivité de l'économie
- Trop ambitieux – implique une surcharge
- Trop cher
- Mesures d'économie camouflées

Conditions d'enseignement CH/international

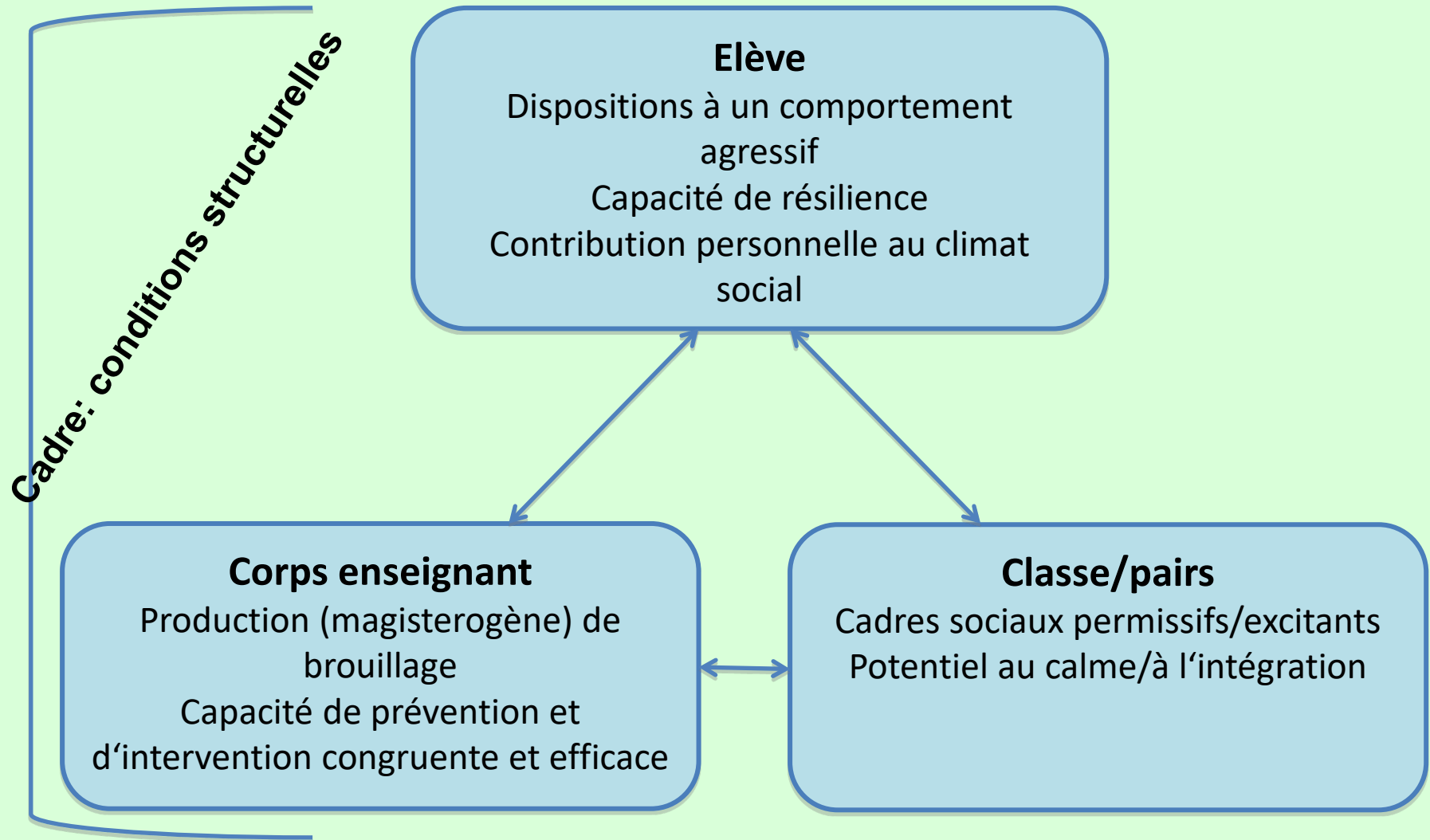
- Corps enseignant bien qualifié
- Moyens d'enseignement de qualité
- Grandeur des classes raisonnable
- Système sélectif poussé (culture du „someone has to fail“)
- Facteur d'accompagnement amoindri
- Nombre de leçons obligatoires élevé (manque de temps pour la préparation, l'évaluation, les négociations); penser en termes de leçons
- Régulation des compétences oubliée (planification pour un meilleur accompagnement spécialisé, case management, QM)
- Pas (encore) de plan d'études svelte, avec des standards minimaux

Le discours sur l'intégration et la résilience

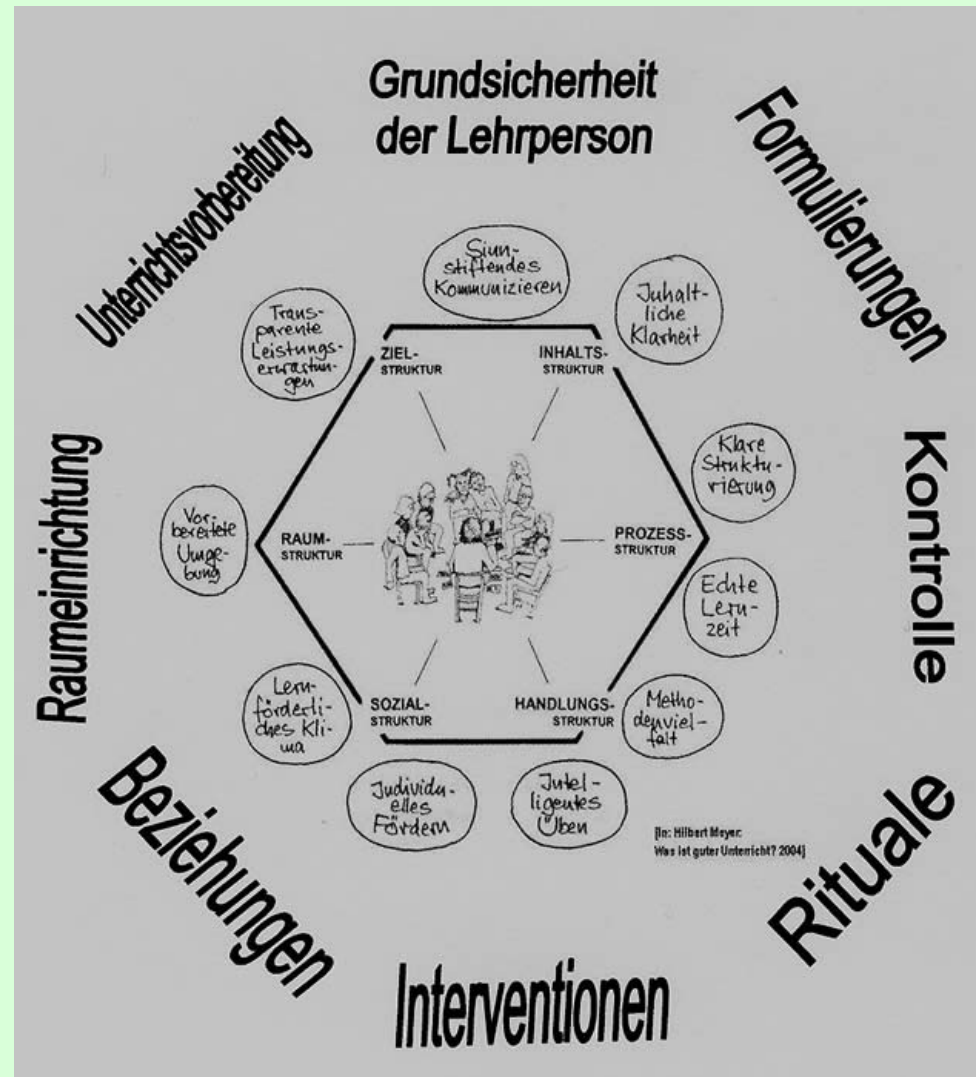
- Mission éducative peu claire
- Langage professionnel et „règles de l'art“: standards d'enseignement et du soutien spécifique peu clairs
- Diagnostics peu clairs, souvent incohérents
- Potentiel peu clair de la capacité à la résilience des personnes concernées
- Compétences/responsabilités peu claires



Dynamique modulable



Conditions propices à un bon climat de travail et connues depuis longtemps



Les raisons de l'agressivité et ses stratégies (Seeholzer 2011)

| Strategie 1 | Strategie 2 | Strategie 3 | Strategie 4 |
|--|--|---|---|
| Destruktion | Evasion | Verunglückte Kontaktnahme | Introversion |
| <p>Bewusste, geplante Aggressionsbereitschaft, Zerstörung, kein Kontakt oder Kontaktabbruch</p> <p>Bewegungsrichtung des Körpers konfrontativ fordernd vorwärts</p> <p>Körperbewegung frontal gegen den Nächsten gerichtet)</p> <p>Direkter fordernder Augenkontakt</p> <p>Hände oft geballt, oder Faust in Hand, breiter, nach vorwärts gerichteter Stand oder Gang, gewollte bewusste direkt in Kauf genommene Zerstörung</p> | <p>Flucht, Rückwärts-Vorwärts-Bewegung. Erste Bewegungsrichtung des Körpers nach hinten</p> <p>Verzweiflungsschläge</p> <p>„Angriff ist die beste Verteidigung“</p> <p>(Im Kern eine Fluchtbewegung, die die Bedrohungslage gleichsam „weschlagen“ will.)</p> <p>Augenkontakt unsicher, erst fliehend, zur Seite weichend,</p> <p>Hände leicht in Abwehrhaltung</p> <p>Beine/Stand leicht versetzt, ein Bein leicht nach hinten , muss sich selber „Stand“ geben.</p> | <p>Provokative Vorwärtsbewegung „Klettenmechanismus“ . Aktives, teilweise penetrantes und nicht nachlassendes auf den andern Zugehen</p> <p>Sucht eigentlich Kontakt und Nähe (aber weiss nicht wie). Trifft die Person auf ein abweisendes Gegenüber, verstärkt dies die Zugehensbewegung.</p> <p>Pseudofröhliche, lustige, clowneske Stimmung. Innere Unruhe, auf Draht, um nichts zu verpassen.</p> | <p>Wut richtet sich auf sich selber (Beissen auf Bleistift, Nägelkauen, Selbstverletzung, Ritzen...)</p> <p>Eher ruhige, in sich gekehrte, schweigsame Personen. Kein klarer, direkter Blickkontakt.</p> <p>Körperhaltung eher ausweichend.</p> <p>Schlaffer Körpertonus.</p> <p>Vielfach negative verbale Formulierungen.</p> |

Littérature proposée

**Markus Seeholzer: „... und wollte ihm nur ein
Tomätchen schlagen...“**

Zürich: Editions LCH, 2011
(parution env. octobre)

www.lch.ch

Répondre à un comportement agressif: travail relationnel exploratif

- Comprendre en profondeur la genèse des comportements agressifs et leurs variations
- Savoir décrire de manière différenciée le comportement agressif (langage corporel incl.), en tant que mode relationnel
- Posséder un large répertoire de réponses (ignorer, refléter, gestion claire, capacité à l'empathie, sanctions pos. ou nég., cadrer, etc.) et faire jouer ce répertoire de manière congruente en fonction de la situation
- Demander à temps du soutien pour l'interprétation des observations et mettre en place des mesures d'encadrement
- Eclaircir les responsabilités et les limites; arriver rapidement à un contrat clair (incluant entre autres les parents, les centres de compétences) – mais tout le temps négociable si la situation change

Bilan: faire bouger le système

- Travail permanent afin de diminuer les zones d'ombre
- Pas de „settings“ mais élaborer un savoir-faire en tant que processus dynamique se basant sur des règles pour l'observation et l'adaptation constante des mesures de soutien
- Mise en place de structures professionnelles pour la gestion, la négociation et le support
- Gestion professionnelle du „trop“, de la surcharge et du manque de ressources (au lieu se lamenter et de faire du bricolage caritatif et non professionnel: déclarer les dommages et renégocier!)